

*Venerdì, 30 Novembre 2012*

## **Il gruppo di lavoro: gestione, dinamiche, collaborazione**

Consiglio Nazionale delle Ricerche  
Istituto di Genetica e Biofisica “Adriano Buzzati-Traverso”  
Via Pietro Castellino, 11  
Napoli

Il corso illustra alcune tecniche semplici di gestione del lavoro e delle risorse, che contribuiscono a rendere più efficiente la conduzione di un team e la collaborazione tra gruppi. Fornisce una cultura di gruppo e un linguaggio di base che migliorano le prestazioni e ne facilitano il controllo e l'efficienza. Gli strumenti forniti spaziano da alcuni principi della psicologia di gruppo a semplici tecniche di gestione.

Docente: dott. Ing. Antonella Lanati, Valore Qualità

### ***Programma***

**9.00-13.00** Dinamica e gestione del gruppo di lavoro  
Cos'è un gruppo di lavoro. Ruoli e responsabilità. La collaborazione. Le decisioni. Comportamenti e relazioni. Come riconoscere e risolvere i problemi più comuni.

Strumenti di gestione e collaborazione

La comunicazione interpersonale:

Ostacoli, presupposti, metacomunicazione. Il modello di comunicazione, la finestra di Johari; ascolto e stili di ascolto; la comunicazione non verbale, gli stili di comunicazione (all'interno: brevi esercitazioni)

Leadership.

Leadership e management; evoluzione del concetto di leadership; il rapporto leader-follower; leadership trasformazionale e carismatica; Leadership e strategia d'impresa

**14.00-18.00** Strumenti di gestione e collaborazione (continua)  
Riunioni efficaci.  
Il costo di una riunione; le fasi di una riunione; la preparazione; la conduzione; la conclusione; le attività successive. Gli strumenti: regole di base, agenda, verbale, debriefing, problem solving

Negoziazione.

La negoziazione; classificazione delle interdipendenze tra gruppi e probabilità di conflitto; percezione del conflitto. Gli stili di negoziazione. Il processo negoziale: preparazione, interazione, ratifica. Strategia e tattica negoziale. Il modello dell'assertività.