



Consiglio Nazionale delle Ricerche
Area della Ricerca Napoli 1



Corso

"La Qualità nelle Scienze per la Vita"





Si svolgerà dal 14 settembre presso l'Area di Ricerca di Napoli 1 del CNR, il corso "La Qualità nelle Scienze per la Vita" organizzato dal Dipartimento Scienze della Vita nel quadro dei piani di formazione del CNR e del progetto 'Farmaci e reti biotecnologiche' (FaReBio di Qualità) che ha tra i suoi obiettivi l'allestimento di un meccanismo di controllo della qualità delle infrastrutture di ricerca biotecnologiche del CNR aperte alla comunità scientifica e di potenziale interesse industriale.

Il corso ha lo scopo di illustrare i concetti di base della gestione della qualità, che possono fornire vantaggi di gestione, di efficacia e di efficienza anche nella ricerca scientifica e nell'ambiente sanitario. La trattazione è utile sia come metodo orientato all'efficienza e al risultato, sia come strumento quotidiano di supporto al lavoro e alla ricerca.

Il programma del corso base comprende i concetti primari di Total Quality Management, Sistema qualità, organizzazione per processi, insieme a riferimenti alle norme internazionali di applicazione generale e a qualche strumento di qualità di uso generico. Alcune lezioni tematiche completano il corso, fornendo indicazioni pratiche. A questo sono poi affiancati corsi e giornate di approfondimento che forniscono metodologie e strumenti tecnici e di gestione: project management, problem solving, tecniche di comunicazione, gestione di gruppi di lavoro, leadership, gestione del tempo, accreditamento di laboratori prova, costi e investimenti in qualità. L'impegno totale previsto è di 13 giornate e mezza.

Coordinamento Organizzativo

Antonio Capasso

Responsabile Area di Ricerca NA1

Via P.Castellino,111 - Napoli

Tel.: 0816132289 Fax:0816132714

e-mail: a.capasso@ibp.cnr.it

Stella Zannini

Istituto di Endocrinologia e Oncologia
Sperimentale (IEOS)

Consiglio Nazionale delle Ricerche

Corpo Basso Sud, Edificio 19

via S. Pansini 5 -80131 Napoli

Tel: 0815465530 Fax: 0812296674

e-mail: s.zannini@ieos.cnr.it

Piera Cinti

Responsabile Segreteria del Dipartimento
Scienze della Vita

Referente per la Formazione

Dipartimento Scienze della Vita

CNR -Roma

Tel. 06/49932661 fax 06/4993 2688

piera.cinti@cnr.it



Modalità di ammissione: gli interessati, laureati e professionisti del settore, possono inviare richiesta di partecipazione tramite fax alla Segreteria Organizzativa entro mercoledì 7 settembre 2011. La quota di iscrizione di € 500,00 (cinquecento/00) prevede oltre al materiale didattico anche coffee break. Per i dipendenti Cnr la partecipazione è gratuita. Per l'iscrizione è necessario compilare ed inoltrare la scheda di iscrizione via fax al seguente numero: 081 6132277.

Una volta compilata ed inviata alla Segreteria la scheda di iscrizione costituirà un impegno al pagamento della quota di partecipazione al corso indicato. Sarà possibile recedere fino a 20 giorni prima dell'inizio del corso: in tale caso è necessario inviare comunicazione scritta di recesso alla Segreteria. Successivamente a tale scadenza, resterà l'obbligo di pagamento ma sarà possibile farsi sostituire da un collega afferente allo stesso ente.

La quota di partecipazione dovrà essere versata tramite bonifico bancario al Consiglio Nazionale delle Ricerche IBAN IT57S0100503392000000218155 specificando come causale: Corso "La Qualità nelle scienze per la Vita" cds. 307. La ricevuta verrà emessa dalla Segreteria al termine del corso.

Per informazioni sulle sistemazioni alberghiere contattare la Segreteria del corso.

Date

2011, Settembre 14, 15 e 16
2011, Ottobre 11, 12, 13 e 14
2011, Novembre 5
2011, Novembre 9, 10 e 11
2011, Novembre 18
2011, Novembre 23 e 24

Segreteria Organizzativa

Emiliana Mignoli
Segreteria Area di Ricerca NA1
CNR- Napoli
Tel. 081/6132243 fax 081/6132277
e.mignoli@ibp.cnr.it



Corso

"La Qualità nelle Scienze per la Vita"

MODULO DI ISCRIZIONE

COGNOME: _____

NOME: _____

PROFESSIONE: _____

ENTE: _____

INDIRIZZO: _____ N. _____

CITTA' _____ C.P. _____ PROVINCIA _____

TELEFONO: _____ FAX: _____

E-MAIL: _____

QUOTA DI PARTECIPAZIONE AI CORSI (personale non CNR): € 500,00

Modalità di pagamento: bonifico bancario su IBAN IT57S0100503392000000218155
Causale di pagamento: CDS 307



Programma

CORSO BASE La qualità nelle scienze per la vita

giorno		orario
mercoledì 14 settembre	1. Introduzione alla qualità: cenni storici e concetti di base (processi, TQM)	9:00-13:00
	2. Il Sistema di Gestione della Qualità ISO 9000:2000	
	3. La Certificazione secondo norme internazionali.	
	4. Le norme di qualità nelle scienze per la vita (GxP, ISO 13485, ISO 15189)	
	Testimonianza 1. ISO 9001 e GMP (L. Cavenaghi – Areta Int.)	14:00-16:00
	Approfondimento e discussione	16:00-f.c.
giovedì 15 settembre	1. Requisiti della ricerca scientifica	9:00-10:00
	Testimonianza 2. Il sistema di valutazione della ricerca Telethon (L. Monaco, Telethon)	10:00-12:00
	Testimonianza 3. La qualità nelle terapie avanzate (TBD)	12:00-13:00
		14:00-15:00
	Testimonianza 4. Applicazioni della qualità in una grande azienda farmaceutica (A. Schiavi - Bayer Healthcare)	15:00-17:00
	Approfondimento e discussione	17:00-f.c.
venerdì 16 settembre	1. Gli strumenti di uso generale: sette strumenti della Qualità Totale, cenni di Problem solving, PDCA	9:00-13:00
	2. Qualità di Progetto (QFD, pianificazione, FMEA, ciclo a V, validazione, design review)	
	3. Qualità degli approvvigionamenti (quality agreement, vendor rating)	
	4. Qualità di processo (SPC)	
	5. Qualità di prodotto	
	6. Costi e investimenti in qualità	
	2. La qualità nella ricerca di base	14:00-15:00
	3. La qualità nella ricerca applicata	15:00-16:00
	Approfondimento e discussione	16:00-f.c.

legenda:

Qualità: cenni storici e concetti di base

Qualità e ricerca scientifica

La gestione della qualità e i suoi strumenti



Programma

CORSO Project Management

giorno		orario
martedì 11 ottobre	Principi generali.	9:00-10:00
	Gestione dell'integrazione di progetto.	10:00-12:00
	Esercitazione: definizione di progetto e ciclo di vita per la ricerca	12:00-13:00
	Gestione dell'ambito di progetto	14:00-16:00
	Approfondimento e discussione	16:00-f.c.
mercoledì 12 ottobre	Esercitazione: WBS	9:00-10:00
	Esercitazione: problem solving - impostazione	10:00-11:00
	Gestione del tempo	11:00-13:00
	Esercitazione: pianificazione di un progetto di ricerca	14:00-16:00
	Approfondimento e discussione	16:00-f.c.
giovedì 13 ottobre	Gestione delle risorse umane	9:00-11:00
	Esercitazione: organizzazione di un gruppo di lavoro	11:00-13:00
	Gestione della qualità	14:00-15:00
	Esercitazione: indicatori, monitoraggio e controllo di un progetto di ricerca	15:00-16:00
	Approfondimento e discussione	16:00-f.c.



La qualità nelle Scienze per la vita



Programma

venerdì 14 ottobre	Gestione della comunicazione	9:00-10:00
	Gestione del rischio	10:00-11:00
	Gestione dei fornitori	11:00-12:00
	Esercitazione: valutazione dei fornitori (criteri e procedure)	12:00-13:00 14:00-15:00
	Gestione delle risorse economiche	15:00-16:00
	Approfondimento e discussione	17:00-f.c.

legenda:

Esercitazioni

Teoria



Programma

CORSO Problem Solving

giorno		orario
mercoledì 9 novembre	Introduzione al Problem Solving (all'interno esercitazione: castelli, spie e pericolose alabarde)	9:00-10:00
	Identificazione e selezione del problema (all'interno esercitazione: pistole pneumatiche troppo rumorose)	10:00-11:00
	Strumenti di identificazione e selezione del problema	11:00-12:00
	Raccolta e analisi dei dati (all'interno esercitazione: Percezione, attenzione e dati)	12:00-13:00
	Strumenti di raccolta e analisi dei dati	14:00-15:00
	Esercitazione: raccolta e analisi di dati	15:00-16:00
giovedì 10 novembre	Approfondimento e discussione	16:00-f.c.
	Ricerca delle cause	9:00-10:00
	Strumenti di ricerca delle cause.	10:00-11:00
	Esercitazione: perché falliscono alcuni miei esperimenti?	11:00-12:00
	Generazione di soluzioni (all'interno esercitazione: Punti e righe, un percorso obbligato)	12:00-13:00
	Strumenti per la generazione di soluzioni	14:00-15:00
venerdì 11 novembre	Esercitazione: il laboratorio non efficiente	15:00-16:00
	Approfondimento e discussione	16:00-f.c.
	Prendere decisioni	9:00-10:00
	Strumenti per prendere decisioni.	10:00-11:00
	Pianificazione ed esecuzione; strumenti relativi	11:00-12:00
	Monitoraggio e conclusioni; strumenti relativi	12:00-13:00
	Esercitazione: finalizzare, pianificare, monitorare le azioni di miglioramento, analizzare i rischi.	14:00-15:00
	Altre metodologie di Problem Solving	15:00-16:00
	Approfondimento e discussione	16:00-f.c.



La qualità nelle Scienze per la vita



Programma

CORSO Tecniche di Management

giorno		orario
mercoledì 23 novembre	Leadership	9:00-10:00
	Gestione di gruppi, riunioni efficaci	10:00-11:00
		11:00-12:00
	Esercitazione	12:00-13:00
	Comunicazione	14:00-15:00
	Esercitazione	15:00-16:00
	Gestione del tempo	16:00-17:00
	Esercitazione	17:00-18:00

CORSO Le norme per i laboratori (ISO 17025 e ISO 15189)

giovedì 24 novembre	Introduzione alle Norme ISO 17025 e 15189 per l'accreditamento dei Laboratori di prova e medici	9:00-10:00
	ISO 17025 – Gli aspetti gestionali	10:00-11:00
	ISO 17025 – Gli aspetti tecnici	11:00-13:00
		14:00-15:00
	ISO 15189 – Le principali differenze rispetto la ISO 17025	15:00-16:00
	Approfondimento e discussione	16:00-f.c.



La qualità nelle Scienze per la vita



Programma

CORSO Metodologie di qualità

venerdì 5 novembre	SPC Statistic Process Control	9:00-10:00
	QFD Quality Function Deployment	10:00-11:00
	DoE - Design of Experiment	11:00-12:00
	Esempi ed esercitazione	12:00-13:00
	FMEA Failure Mode and Effect Analysis	14:00-15:00
	Esempi ed esercitazione	15:00-16:00
	Approfondimento e discussione	16:00-f.c.

CORSO Costi della qualità

giorno		orario
mercoledì 18 novembre	Economia della Qualità: costi, investimenti.	11:00-12:00
		12:00-13:00
	La norma UNI EN ISO 10014	14:00-15:00
	Gli strumenti	15:00-16:00